

# CÓDIGO DE CONDUTA



**POTENZA**  
Engenharia

# SUMÁRIO

CONCEITO	03
PRINCÍPIOS ÉTICOS	03
MISSÃO, VISÃO E VALORES	04
CONDUTA ÉTICA	05
CONFLITOS DE INTERESSES	07
RELACIONAMENTO COM TERCEIROS	08
CUIDADOS COM ATIVO DA EMPRESA	10
COMITÊ DE CONDUTA ÉTICA	11
CANAL DE DENÚNCIAS POTENZA ENGENHARIA	12

# CONCEITO

O Objetivo deste Código de Conduta é traçar as diretrizes a serem seguidas por administradores, colaboradores, prestadores de serviços e associados em nosso relacionamento com os demais interessados.

Aqui, declaramos expressamente os compromissos assumidos de transparência com o mercado e todos aqueles vinculados à Potenza, visando preservar a segurança e meio ambiente, atuando sempre dentro dos mais elevados padrões éticos em uma busca incessante por melhorias contínuas.

## PRINCÍPIOS ÉTICOS

A POTENZA faz parte da comunidade em que atua e trabalha para construir um futuro melhor, portanto, luta pela concretização dos direitos à educação, saúde, alimentação e diversão.

Incentiva e apoia o trabalho voluntário, propiciando condição de vida mais digna e oportunidade para aqueles que serão o futuro do nosso país.

# MISSÃO

Prestar serviços de alta qualidade para nossos clientes, fundamentados na capacitação técnica de nossos colaboradores e soluções integradas de engenharia.

# VISÃO

Ser a melhor prestadora de serviços nas áreas de atuação, onde os colaboradores tenham orgulho de trabalhar.

# VALORES

**Segurança:** Colocar a segurança dos colaboradores, contratados e contratantes em primeiro lugar.

**Pontualidade:** Pontuar os cronogramas, buscando a excelência no atendimento.

**Ética:** Valores fazem parte da condução dos negócios.

**Excelência:** Buscar a excelência em tudo o que fazemos, prezando pelo mais alto nível de desempenho e fazendo com que a realização do trabalho seja uma ação prazerosa.

**Colaboradores:** Investir continuamente na capacitação técnica.

# CONDUTA ÉTICA

A Potenza busca de maneira incessante pela manutenção e transparência da ética no meio ambiente de trabalho. A seguir, apresentamos alguns pontos para o direcionamento de nossas ações no ambiente de trabalho e fora dele.

- Valorizar e fomentar procedimentos éticos da empresa e pessoais na busca de resultados íntegros.
- Promover a lisura e transparência nas relações de qualquer natureza, pessoais, públicas ou privadas.
- Manter atualizados os padrões de segurança, seguindo as regras e normas de segurança definidas e superando as expectativas em nossas ações.
- Nunca revelar informações sigilosas e confidenciais, de natureza comercial, estratégica ou tecnológica, para terceiros.



# CONDUTA ÉTICA

- Usar o poder que o cargo e a autoridade conferem de forma ética, não abusiva.
- Não será admitido ao colaborador tomar quaisquer atitudes guiadas por preconceitos relacionados à origem, raça, religião, classe social, sexo, cor, orientação sexual, ou outras formas de discriminação.
- Não se beneficiar ou contribuir para que terceiros se favoreçam, por meio de ações ou omissões tomadas em prejuízo da empresa.
- Não utilizar a estrutura da empresa para vantagens pessoais.
- Manter relações transparentes com fornecedores e clientes, conservando um padrão ético elevado, jamais visando obter benefícios particulares.
- Não exercer atividades, sejam elas internas ou externas, que conflitem com os interesses da empresa.
- Brindes e presentes decorrentes de relacionamento comercial da empresa com terceiros deverão ser comunicados à chefia mediata.
- Somente participar de viagens, shows congressos ou eventos patrocinados por terceiros com a aprovação prévia da Diretoria da empresa.
- Não exercer funções na mesma área de trabalho, ou com relação hierárquica direta ou indireta, em que atuem parentes ou familiares até 2º grau, sem aprovação da Diretoria da empresa.

# CONFLITOS DE INTERESSES

As atividades dos colaboradores e seus relacionamentos pessoais jamais podem conflitar com os interesses da empresa. Por essa razão, o colaborador:

- Não poderá ter relacionamento familiar ou afetivo com subordinado ou gestor, direto ou indireto.
- Não poderá ter relacionamento familiar ou afetivo com fornecedor ou cliente da empresa que possa vir a influenciar nos termos das relações comerciais.
- Não deve utilizar o nome da empresa, cargo, função, atividade, facilidades, posição e influência para obter benefícios ou vantagens pessoais, inclusive para seus familiares, parentes ou pessoas relacionadas.
- Não deve deixar que as relações pessoais influenciem na tomada de decisão com relação a clientes, fornecedores, parceiros e concorrentes.
- Não deve prestar serviços para empresas fornecedoras, clientes, concorrentes e outras que apresentem algum conflito de interesse com a Potenza, enquanto perdurar o vínculo empregatício com a empresa.
- Não deve comercializar mercadorias, bens e serviços de cunho particular no ambiente de trabalho.
- Não deve manter atividades profissionais paralelas às desenvolvidas na empresa em horários coincidentes com sua jornada de trabalho.

# RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Prezamos por uma conduta ética no relacionamento com Investidores, Concorrentes, Clientes e Fornecedores, Imprensa e Mídia, Órgãos Governamentais e Sindicatos.

- **Investidores:** todos os colaboradores devem basear o relacionamento com os Investidores, por meio da transmissão de informações transparentes, confiáveis e regulares, de modo que os permitam acompanhar as atividades e o desempenho da empresa. As informações devem seguir as orientações dos órgãos reguladores e as boas práticas de governança corporativa da empresa.
- **Concorrentes:** Uma concorrência leal favorece a economia competitiva, propiciando crescimento às partes envolvidas. Dessa forma, a POTENZA, por meio de seus representantes, compromete-se a manter relações institucionais com os concorrentes fundamentadas no respeito e lealdade, sem cometer atos que possam denegrir a imagem dessas empresas. Tais relações devem preferencialmente ser estabelecidas por meio de associações de classe. Não coadunamos com qualquer associação que traga prejuízo, limitação, ou direcionamento na escolha do cliente.
- **Clientes e Fornecedores:** a Potenza promove e fomenta um relacionamento duradouro com clientes, fornecedores e agregados, incentivando parcerias de sucesso e confiança mútua.

# RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Prezamos por uma conduta ética no relacionamento com Investidores, Concorrentes, Clientes e Fornecedores, Imprensa e Mídia, Órgãos Governamentais e Sindicatos.

- Relacionamento com a Imprensa e Mídia: Todos os colaboradores são responsáveis por zelar pela imagem e reputação da empresa. Portanto, qualquer postagem na mídia social ou corporativa envolvendo a imagem da Empresa deverá ser aprovada pela área interna de comunicação. A área interna de comunicação será acionada sempre que houver situações referentes ao relacionamento com a imprensa ou mídia de maneira geral.
- Órgãos Governamentais: Os contratos praticados com órgãos públicos e privados são tratados com o mesmo respeito, ética e qualidade. Trabalhamos atendendo ainda toda a legislação específica da LGPD e Compliance da Empresa. Todos os nossos colaboradores devem ser orientados para que, caso recebam quaisquer ofertas ou “pagamentos facilitadores”, reportem imediatamente ao Comitê de Conduta Ética.
- Sindicatos: A Potenza respeita a livre associação às entidades sindicais por seus colaboradores e suas categorias laborais, cumprindo e atendendo todas as convenções de trabalho correspondentes.

# CUIDADOS COM ATIVO DA EMPRESA

As instalações, equipamentos, insumos, marcas, e expertise da Empresa devem ser utilizados para atingir o objetivo do trabalho destinado, por isso, o colaborador deve zelar pela manutenção, guarda e conservação do seu imobilizado.

O conhecimento intelectual, patentes e expertises, devem ser mantidos sob segurança, sigilo e confidencialidade. Todos os colaboradores estão compromissados a manter estes ativos.

# COMITÊ DE CONDOTA ÉTICA

O Comitê é composto por gestores da empresa, que tem como função zelar pelos processos éticos, além de avaliar, rever e atualizar continuamente o Código de Conduta, examinando as denúncias de violação e conflito, mantendo sigilo e preservando os interesses da empresa, além de valorizar o bem-estar de seu corpo funcional e parceiros, por meio da qualidade elevada dos serviços prestados.



# CANAL DE DENÚNCIAS POTENZA ENGENHARIA

A empresa disponibiliza um canal de ética, garantindo o total sigilo e confidencialidade das informações prestadas.

Este é um canal aberto criado para que colaboradores, clientes, fornecedores e quaisquer interessados relatem casos de desvios de conduta que sejam de seu conhecimento, dentro do mais absoluto sigilo. Todos os relatos comunicados serão analisados e poderão contar com a confidencialidade das partes envolvidas e com a ausência de retaliação aos usuários.

O Comitê de Conduta Ética, além do Departamento Jurídico, poderá ser acionado direta ou confidencialmente para esclarecimento de dúvidas ou sugestões relacionadas ao Código de Conduta Ética.



## **Disque Canal de Denúncia:**

0800 765 5582

Ligação gratuita

Atendimento pessoal de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Atendimento eletrônico após às 17:00, além de Sábados, Domingos e Feriados



## **Site Canal de Denúncia**

[www.contatoconfidencial.com.br/potenza](http://www.contatoconfidencial.com.br/potenza)

**POTENZA**  
ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO